

Затверджено
Рішенням Баранинської сільської ради
12 березня 2024 року № 21

Програма інформатизації «Цифрова Баранинська громада» на 2024-2026 роки

ЗМІСТ

Паспорт програми

Концепція програми

1. Загальні положення

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації

4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання програми

Додаток 1. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

Додаток 2. Індикатори цифрової трансформації територіальної громади

ПАСПОРТ програми інформатизації

«Цифрова Баранинська громада»

(найменування програми інформатизації органу місцевого самоврядування)

1.	Найменування територіальної громади	Баранинська сільська територіальна громада			
2.	Дата, номер, назва документа про схвалення проекту програми	06.03.2024 №5 ПРОТОКОЛ бюджетної комісії			
3.	Дата погодження проекту Програми генеральним державним замовником				
4.	Дата, номер, назва розпорядчого документа про затвердження програми				
5.	Розробник програми	Відділ загальної та організаційної роботи Баранинської сільської ради <small>(назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)</small>			
6.	Керівники програми	Костик Юрій Вікторович, тел.0500555535, yurikostik@gmail.com Марусяк Юрій Іванович, тел. 0508773769, barsilrada@gmail.com <small>(посада, прізвище, ім'я та по батькові, номер телефону, електронна адреса)</small>			
8.	Виконавці програми (учасники)	Відділи Баранинської сільської ради <small>(структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи і організації)</small>			
9.	Строк виконання програми	2023-2026 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування	2024	2025	2026	Всього
	Загальний обсяг, тис. грн				
	у т.ч.: державний бюджет				
	обласний бюджет	50	0	0	50
	місцевий бюджет	30	30	90	150
	інші джерела				

** зазначається за наявності

КОНЦЕПЦІЯ

Цифрові технології інтегруються в усе більше сфер суспільного життя, докорінно змінюючи їх форми та методи. Швидкість цих процесів особливо активізувалась з початком пандемії та необхідністю виконувати завдання дистанційно, а важливість підтвердилась під час повномасштабного вторгнення. З часом стало зрозуміло, що цифрові технології можуть значно спростити отримання послуг, забезпечити їх набагато більшу доступність та ефективність для людей.

Баранинська сільська територіальна громада намагається бути в тренді, розвиваючи цифрові технології у напрямку надання послуг, комунікації, електронного врядування, розвитку економіки.

З метою комплексного підходу до розвитку громади в цифровізації розроблено **Програму інформатизації «Цифрова Баранинська громада» на 2024-2026 роки** (далі – Програма). Програма розроблена з урахуванням вимог: **законів України** «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР.

постанови Верховної Ради України

від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»

постанов Кабінету Міністрів України:

від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»,

від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України:

від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»,

від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та корелюється з регіональною програмою інформатизації «Цифрове Закарпаття 2024-2025», затвердженої розпорядженням голови Закарпатської ОВА №985 від 27.12.2022 р., Регіональної стратегії розвитку Закарпатської області на період 2021 – 2027 років, затвердженої рішенням Закарпатської обласної ради від 20.12.2019 № 1630, Стратегією розвитку Баранинської сільської об'єднаної територіальної громади на період до 2025 р.

2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БАРАНИНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

В Баранинській громаді за шість років з часу її утворення зроблено певні кроки для впровадження сучасних цифрових технологій та забезпечення їх доступності для жителів громади.

97 відсотків території громади має інтернет-покриття, 95 відсотків домогосподарств мають доступ до широкосмугового або мобільного Інтернету.

Центр надання адміністративних послуг Баранинської сільської ради використовує програмне забезпечення "Універсам-послуг", інформаційну систему «Соціальна громада», яка встановлена в 4 віддалених робочих місцях спеціалістів ЦНАПу, має зв'язок з адміністраторами ЦНАПу та відділом соціального захисту Баранинської громади. Це дає можливість мешканцям громади отримувати за місцем проживання послуги з оформлення субсидій, соціальних допомог. Ведеться реєстр жителів територіальної громади.

Відділи та комунальні заклади Баранинської сільської ради використовують електронний документообіг.

У сфері фінансів фахівці використовують інформаційно-аналітичну систему управління плануванням та виконанням бюджету «LOGICA».

Значний прогрес спостерігається у сфері освіти громади: ліцеї та дошкільні заклади освіти забезпечені швидкісним інтернетом (100%).

Відділ освіти громади під'єднаний до національної платформи isuo.org, де розміщена інформація про всі освітні заклади громади.

У сфері охорони здоров'я використовуються медичні інформаційні системи (МІС) Helse, жителі громади мають можливість записатися на прийом до лікаря первинної ланки медичної допомоги.

В громаді впроваджено електронні механізми участі громадян у прийнятті рішень на офіційній сторінці сільської ради.

Громада охоплена відео наглядом.

Разом з тим існує ряд проблем, які стануть завданнями для цієї Програми:

недостатній рівень впровадження та застосування інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування, ключових секторах розвитку територіальної громади;

низька забезпеченість функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) сільської ради;

«цифрова нерівність» у використанні електронно-комунікаційних технологій між сільськими та сільським територіями;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки у сільській раді, заснованих нею підприємствах, установах, закладах;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем, що використовуються сільською радою;

недостатня компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ, закладів, підприємств, а також громадян щодо використання галузевих цифрових технологій, захисту інформації, електронного урядування та електронної демократії;

необізнаність жителів та суб'єктів господарювання територіальної громади щодо послуг, які надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій, низький рівень їхньої цифрової грамотності.

3. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на території Баранинської сільської територіальної громади.

Мета Програми – ефективне функціонування Баранинської громади завдяки застосуванню сучасних цифрових технологій для покращення управлінської діяльності, надання послуг і розвитку економіки.

Мету буде досягнуто впровадженням комплексу взаємопов'язаних заходів для вирішення окреслених проблем інформатизації громади.

Мета Програми *відповідає* регіональній програмі «Цифрове Закарпаття на 2023-2025 роки».

Очікуване досягнення за результатами:

- впроваджені сучасні цифрові технології в сфері публічних послуг, комунікацій, е-урядування та розвитку економіки;
- оновлено технічне забезпечення сільської ради та комунальних закладів, установ і підприємств;
- підвищено рівень цифрової грамотності працівників ОМС, комунальних закладів та мешканців громади;
- підвищено рівень інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем в громаді.

Мета програми реалізується у світлі пріоритетних напрямів як орієнтирів, яких необхідно досягти в середньо та короткостроковому періоді.

Пріоритетні напрями інформатизації громади:

- цифрова трансформація громади;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації в громаді;
- розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання цифрової економіки територіальної громади.

1) Цифрова трансформація Баранинської сільської територіальної громади, розвиток електронної демократії

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Впровадження сучасних цифрових технологій у діяльність територіальної громади підвищить рівень ефективності управління, залученості громадян до прийняття рішень. Більш відкритою стане діяльність сільської ради, покращиться комунікація з жителями громади.

Завдання за напрямом:*

- забезпечення функціонування електронного документообігу в територіальній громаді;
- популяризація інструментів е-демократії: петицій, консультацій громадського бюджету, тощо;
- підвищення залученості громадян до самоврядування через цифрові канали комунікації з органом місцевого самоврядування;
- забезпечення розвитку офіційного порталу територіальної громади;
- розробка Комплексного плану просторового розвитку громади;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю офіційного веб-сайту територіальної громади, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг.

2) Цифровізація публічних послуг

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Розвиток цифрових публічних послуг значно спрощує їх отримання мешканцями громади та зменшить витрати з сімейного бюджету. Відсутність фізичного контакту із надавачем послуг зменшує (або й зовсім усуває) корупційні ризики.

В сучасному світі розвиток неможливий без доступу до мережі інтернет. Тому одне із завдань програми – 100% соціальних закладів має бути з інтернетом. Потребує новацій і бібліотечна сфера. Впровадження цифрових новацій в освіті та медицині забезпечує відкритість процесів, доступність інформації для споживача.

Завдання за напрямом:*

розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;

забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;

цифровий розвиток публічних послуг для населення:

– надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали;

– забезпечення ЦНАП обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;

- впровадження електронної черги в ЦНАП громади;

- цифровий розвиток послуг галузей освіти, культури та охорони здоров'я:

– впровадження електронної освіти (е-платформи, е-журнали, е-щоденники) у всіх закладах освіти громади, забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою;

- популяризація серед населення/медперсоналу та розвиток медичних інформаційних систем (MIC) Helsi, Доктор Елекс, Asker.net, порталу пацієнта www.medportal.ua;

– забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я;

– підтримка розвитку телемедицини;

- цифровізація бібліотечної системи, підключення до автоматизованої бібліотечної електронної платформи;
- розвиток хабів цифрової освіти в бібліотеках громади;

3) Розбудова інфраструктури інформатизації в Баранинській громаді

Обґрунтування пріоритетного напрямку

20 % наявної в громаді комп'ютерної техніки морально і фізично застаріли. Використання електронних сервісів вимагає потужнішої техніки, яка спроможна швидко виконувати завдання в тій чи іншій програмі.

В громаді недостатньо громадських місць, де мешканці при потребі можуть скористатися безкоштовним доступом до інтернету, зокрема, в адміністративних приміщеннях такі місця зовсім відсутні, що може стати причиною неможливості використання електронних документів.

Завдання за напрямом:*

впровадження і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;

адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету комунальних закладів всіх населених пунктів територіальної громади;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях комунальних підприємств, установ, закладів;

оновлення IT-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць Центру надання адміністративних послуг;

забезпечення територіальної громади, комунальних підприємств, установ та закладів сучасною комп'ютерною технікою;

створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;

організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності;

підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій (безпечне місто);

запровадження структурованої кабельної мережі (проектування (у разі необхідності), побудова)

4) Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Не зважаючи на масове використання гаджетів усіма віковими та соціальними категоріями населення, рівень цифрової грамотності громадян потребує удосконалення. Більшість використовує гаджети для дзвінків та використання соцмереж, тоді як з розвитком цифрових технологій звичайний смартфон став помічником у вирішенні багатьох питань. Через різні онлайн-застосунки можна отримати ряд послуг, за якими мешканці громади регулярно приходять у поштові відділення, ЦНАП, інші відділи територіальної громади. Це відбувається через недостатню поінформованість та обізнаність із можливостями отримання послуг онлайн, функціонування інструментів е-урядування, недостатній рівень цифрової грамотності.

Завдання за напрямом:*

організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ/закладів та депутатів територіальної громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;

створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія;

сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури, туризму тощо;

підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;

впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками вчителями і учнями;

вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників сільської ради, комунальних закладів та населення з кібербезпеки / кібергігієни;

забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій.

5) Стимулювання цифрової економіки територіальної громади

Обґрунтування пріоритетного напрямку

Завдання за напрямом:*

Внесення інвестиційно привабливих об'єктів та територій в електронний каталог інвестиційної привабливості громад Закарпаття в рамках участі в проекті Офіс впровадження цифрових рішень “Digital Volyn”;

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг;

проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

У розділі зазначаються кількісні та якісні показники виконання програми.

*Очікуваними результатами виконання Програми**:*

забезпечення внутрішнього функціонування територіальної громади на основі цифровізації;

масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;

створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення функціонування інструментів електронної демократії, реалізація проектів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечення отримання послуг у громаді через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, омніканальності, простоти, безпечності тощо;

наявність та функціонування інфраструктури для населення з метою поширення цифровізації;

підтримка мешканців громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності;

спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій;

покращення індексу цифрової трансформації громади.

5. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проектів інформатизації громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення індикаторів цифрової трансформації громади згідно з додатком 2.

ДОДАТОК 1. ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЕКТІВ, РОБІТ З ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА ТРИ РОКИ

Назва завдання	Назва проекту, роботи з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування з місцевого за роками виконання, тис.грн					Очікуваний результат виконання заходу
				Місцевий бюджет	2024	2025	2026	Усього	
Пріоритетний напрям № 1. Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування									
1.1. Забезпечення функціонування електронної системи документообігу в територіальній громаді, комунальних установах	1.1.1. Забезпечення використання електронної системи документообігу усіма структурними підрозділами Баранинської територіальної громади	Відділ загальної та організаційної роботи Баранинської сільської ради			30	0	0	30	Перехід документообігу територіальної громади в електронний формат
1.2. Підвищення рівня залученості громадян до прийняття рішень	1.2.1 Розвиток та популяризація інструментів е-демократії: е-петиція, е-консультація;	Відділ загальної та організаційної роботи Баранинської сільської ради громади			0	0	0	0	
<i>Всього за напрямом</i>					30	0	0	30	

Пріоритетний напрям № 2. Цифровізація публічних послуг									
2.1. Розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless	2.1.1. Надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали; 2.1.2. Забезпечення ЦНАП обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;	Відділ загальної та організаційної роботи Баранинської сільської ради			0	0	0	0	
2.2 Цифровий розвиток послуг галузі освіти	2.2.1. Впровадження електронної освіти (е-платформи, е-журнали, е-щоденники) у всіх закладах освіти громади 2.2.2. Придбання комп'ютерів для облаштування сучасного кабінету <i>інформатики</i> 2.2.3. Забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою :	Відділ освіти Баранинської сільської ради			0	0	0	0	
2.3. Цифровізація послуг в сфері охорони здоров'я	2.3.1. Популяризація серед населення та медперсоналу медичних інформаційних систем (МІС) , порталу пацієнта www.medportal.ua	Центр первинної медико-санітарної допомоги Баранинської сільської ради			0	0	0	0	

	<p>(багатофункціональний портал в т.ч. із записом на прийом до лікаря первинної ланки медичної допомоги) в місцевих ЗМІ.</p> <p>2.3.2. Забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я;</p> <p>2.3.3 Підтримка розвитку телемедицини (під'єднання портативних медичних наборів для телемедицини в амбулаторіях громади</p> <p>2.3.4. Надання можливості онлайн-запису до лікарів вторинної ланки медичної допомоги;</p>								
2.4. Цифровізація сфери культури	2.4.1 Цифровізація бібліотечної системи, підключення до автоматизованої бібліотечної електронної платформи;				0	0	0	0	

	2.4.2. Розвиток хабів цифрової освіти в бібліотеках громади;								
<i>Всього за напрямом</i>					0	0	0	0	
Пріоритетний напрям № 3. Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді									
3.1.Визначення потреб в технічному забезпеченні територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів	3.1.1.Інвентаризація технічного забезпечення територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів				0	0	0	0	
3.2.Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях територіальної громади, комунальних підприємств, установ, закладів	3.2.1. Придбання та встановлення обладнання				0	0	20	20	
3.3. Оновлення ІТ-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць Центру надання	3.3.1.Придбання офісної техніки:				0	30	0	30	

адміністративних послуг									
3.4. Забезпечення сільської ради, комунальних підприємств, установ та закладів сучасною комп'ютерною та оргтехнікою	3.4.1. Придбання офісної техніки				0	0	30	30	
3.5. Створення електронних архівів та оцифрування реєстрів	3.5.1. Придбання: Комп'ютерів Сканерів				0	0	20	20	
3.6. Організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту, безпечного середовища	3.6.1. Підвищення рівня кваліфікації працівників територіальної громади та населення з кібербезпеки / кібергігієни;				0	0	0	0	
<i>Всього за напрямом</i>					0	30	70	100	
Пріоритетний напрям № 4. Розвиток цифрових навичок різних категорій громадян									
4.1. Організація навчань	4.1.1. Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів територіальної				0	0	0	0	

	<p>громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;</p> <p>4.1.2. сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури</p> <p>4.1.3. Впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками вчителями і учнями;</p> <p>4.1.4.Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій</p>								
<p>4.2. Створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з</p>	<p>4.2.1.Організація навчань Дія.Освіта в бібліотеках громади</p> <p>4.2.2.Облаштування доступних Wi-Fi зон в громаді</p>				0	0	0	0	

реєстрації на порталі Дія									
4.3. Підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій.	4.3.1 Проведення конкурсів (малюнків, есе, хакатонів, ідея тонів) 4.3.2 Проведення конкурсу відеороликів «Я знаю неймовірне місце» до Дня Незалежності України				0	0	0	0	
<i>Всього за напрямом</i>					0	0	0	0	
Пріоритетний напрям № 5. Стимулювання цифрової економіки територіальної громади									
5.1. Підтримка розвитку економіки громади через цифрові інновації	5.1.1 Створення та популяризація електронного інвестиційного каталогу громади 5.1.2. Створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри) 5.1.3 Створення центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг 5.1.4. Проведення інформаційних				0	0	20	20	

	<p>кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.</p> <p>5.1.5. Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема, надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.</p>								
<i>Всього за напрямом</i>					0	0	20	20	
<i>Разом за Програмою</i>				<i>Загальний обсяг, у т.ч.</i>	30	30	90	150	

ДОДАТОК 2. ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
1.	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% проведених (висвітлених) відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету до загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	%					
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%					
		% обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель	%	100				
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835	%	0				
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні					
		% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%					
		% комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	0				

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	%	108				
		Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	Так/Ні	так				
		% видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ	%					
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/ Ні	ні				
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так/Ні	так				
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%	0				
		Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ	Так/Ні	ні				
		Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія	Так/Ні	ні				
2.	Цифровізація публічних послуг	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	0				
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	0				
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	Ні				
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	%	0				

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (Універсам-послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикліплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	Так				
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%	13				
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	0				
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні	ні				
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	%	100				
		% вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	%	0				
		% шкіл, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	0				
		Кількість персональної комп'ютерної техніки (планшети/ноутбуки) на 1 учня 5-11 класів	%	10				
		% закладів дошкільної освіти, де запровадження електронна черга зі зарахування дитини до закладу	%	0				
		% ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%	75				
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Ні				
		% шкіл які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%	0				
		Наявність розділу на порталі громади що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО	Так/Ні	Ні				

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
3.	Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді	% соціальних об'єктів ТГ, що підключених до волоконно-оптичних мереж	%	100				
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	100				
		% посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	100				
		% комп'ютерної техніки у закладах освіти, вік якої менше 7 років	%	55				
		% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років	%	45				
		% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	20				
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	%	100				
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні	Ні				
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Так				
		Кількість активних камер відео спостереження на площу населених пунктів в ТГ	Коефіцієнт	120				
		% населення ТГ охопленою цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%	2				
Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ	Коефіцієнт	0						

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
4.	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	% жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	0,01				
		% дітей зареєстрованих через «Малютко» до загальної кількості новонароджених	%					
		Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики	Осіб	0				
		Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) олімпіад (2 та 3 етапів) з Математики та Інформатики, на 1000 школярів (6-11 класів) в ТГ	Осіб/1000 осіб	0				
5.	Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади	Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення	Од./1000 населення	0				
		На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні	Ні				
		% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	0				
		Створено центр підтримки підприємців Дія.Бізнес	Так/Ні	Ні				